**Вопросы-ответы по мерам поддержки**

**Социальная защита и Образование**

1. **Кому положена материальная помощь в размере 100 тысяч рублей?**

Выплата предоставляется гражданам, призванным на территории Волгоградской области на военную службу по частичной мобилизации и зачисленных на довольствие, и является разовой.

1. **Куда обращаться для ее получения?**

Материальная помощь носит беззаявительный характер, поэтому никуда не надо обращаться и приходить с какими-либо документами.

Начисляется материальная помощь автоматически на основании данных от воинской части, куда прибыл для прохождения службы мобилизованный. Материальная помощь, как и денежное довольствие, зачисляется на любой банковский счет мобилизованного, к которому привязана карта платежной системы «МИР», который он укажет при явке в военкомат. Если карты «МИР» у мобилизованного нет, ему будет открыт соответствующий счет в банке.

1. **Будет ли учитываться материальная помощь мобилизованным в расчете среднедушевого дохода семьи при назначении социальных выплат?**

Нет, не будет.

1. **Когда материальная помощь будет зачислена на счет мобилизованного?**

В течение 5 рабочих дней со дня поступления в Облкомсоцзащиты списков мобилизованных граждан и зачисленных на довольствие. Списки предоставляют воинские части.

1. **Если нет ответа на поставленный вопрос**

По данному вопросу сейчас нет уточняющей информации. Ваш вопрос зафиксирован, мы передаем его в профильное ведомство и в ближайшее время подготовим на него ответ. Вы можете позднее перезвонить или получить информацию на сайте <http://uszn.volgograd.ru/>

1. **Подскажите, куда можно обратиться членам семьи мобилизованного гражданина за оказанием срочных социальных услуг? И на какие срочные социальные услуги мы можем рассчитывать?**

За предоставлением срочных социальных услуг членам семьи мобилизованного гражданина необходимо обратиться по месту жительства или по месту пребывания в центр социальной защиты населения.

Адреса и контактные телефоны центров социальной защиты населения размещены на странице комитета социальной защиты населения Волгоградской области официального портала Губернатора и Администрации Волгоградской области. (ссылка https://uszn.volgograd.ru/about/organizations/contacts/).

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется центрами социального обслуживания населения.

Перечень срочных социальных услуг, которые могут быть предоставлены:

содействие в получении временного жилого помещения;

содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

консультирование по социально-правовым вопросам;

оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

содействие в оказании материальной помощи;

содействие в оформлении граждан на социальное обслуживание;

содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством;

предоставление транспорта;

обучение лиц, осуществляющих уход за гражданами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию, передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей, практическим навыкам общего ухода за такими гражданами;

сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями;

консультирование по социально-бытовым вопросам.

**7. Подскажите, куда можно обратиться за получением бесплатных средств реабилитации для члена семьи мобилизационного гражданина?**

В целях предоставления мер социальной поддержки членам семей мобилизационных граждан предусмотрено первоочередное предоставление во временное пользование технических средств реабилитации бесплатно. Для предоставления во временное пользование технических средств реабилитации необходимо обратиться в центр социального обслуживания населения по месту жительства или по месту пребывания (в Краснооктябрьском районе г. Волгограда необходимо обратиться в ГКУ СО "Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению").

Адреса и контактные телефоны центров социального обслуживания населения размещены на странице комитета социальной защиты населения Волгоградской области официального портала Губернатора и Администрации Волгоградской области.

(ссылка https://uszn.volgograd.ru/about/organizations/contacts/).

**8. Куда обратиться по вопросам предоставления социальных услуг, в т.ч. по организации ухода и присмотра для пожилых или для надомного обслуживания?**

Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании,   
а также определение необходимых форм социального обслуживания, видов, объемов, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг осуществляется государственным казенным учреждением "Центр социальной защиты населения" (далее – ЦСЗН) по месту проживания (пребывания) гражданина.

Адреса и контактные телефоны ЦСЗН размещены на официальном портале Губернатора и Администрации Волгоградской области на странице "Единый интернет-сайт центров социальной защиты населения"   
(ссылка http://soc.volganet.ru/list/).

**9. Учитывается ли (включается) при расчете среднедушевого дохода семьи для определения права на государственную социальную помощь (в том числе государственную социальную помощь на основании социального контракта) разовая материальная помощь в размере 100 000,0 рублей гражданам, призванным на территории Волгоградской области на военную службу по частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года №647**

Нет, не учитывается (не включается).

**10. Учитываются ли (включаются) при расчете среднедушевого дохода семьи для определения права на государственную социальную помощь (в том числе государственную социальную помощь на основании социального контракта) ежемесячное денежное довольствие мобилизованных граждан**

Да, учитываются (включаются).

**11. Какие меры социальной поддержки семьям мобилизованных граждан предусмотрены в денежной форме?**

Семьям мобилизованных граждан предусмотрены **неденежные** формы поддержки (бесплатное посещение занятий детям, зачисление детей в первоочередном порядке в лагеря отдыха). Но семья мобилизованного гражданина может воспользоваться уже существующими на территории Волгоградской области мерами социальной поддержке, при этом семье будет оказано содействие в оформлении выплат, на которое семья имеет право.

Нужно обратиться в "Центры социальной защиты населения" (далее – ЦСЗН) по месту проживания (пребывания) гражданина.

Адреса и контактные телефоны ЦСЗН размещены на официальном портале Губернатора и Администрации Волгоградской области на странице "Единый интернет-сайт центров социальной защиты населения"   
(ссылка http://soc.volganet.ru/list/).

**12. Предусмотрены ли семьям мобилизованных граждан льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг?**

Дополнительные льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг семьям мобилизованных граждан не предусмотрены. Однако если до мобилизации семья уже являлась получателем выплаты (например, семья ветерана боевых действий или семья с ребенком-инвалидом), то выплата сохранится в прежнем объеме.

**13. К кому обратиться за помощью в назначении мер социальной поддержки, предусмотренных семьям с детьми?**

Дополнительные денежные выплаты семьям мобилизованных граждан не предусмотрены. Однако Вы можете обратиться за действующими мерами социальной поддержки в центр социальной защиты населения. Специалисты центра обязаны обеспечить первоочередной прием Вашей семьи в целях подачи заявления на назначение мер социальной поддержки, а также рассмотрят заявление в кратчайшие сроки.

**14. Центры социальной защиты населения принимают только по записи?**

Прием граждан в центре социальной защиты населения осуществляется как в порядке живой очереди (Ваша семья будет принята во внеочередном порядке), так и по предварительной записи. Записаться можно через "Единый интернет-сайт центров социальной защиты населения": <https://soc.volganet.ru>.

Запись на приём через "Единый интернет-сайт центров социальной защиты населения" открывается в первый рабочий день третьей декады месяца, предшествующего месяцу осуществления записи на приём. Доступные дни для записи обозначены зеленым цветом.

**15. Могу ли я подать заявление для назначения действующих мер социальной поддержки, минуя центр социальной защиты населения (территориально неудобно)?**

Для назначения действующих мер социальной поддержки заявление может быть подано также:

через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по месту жительства (пребывания) заявителя. Предварительная запись в МФЦ проводится по телефону: <8(8442)92-40-14> или на интернет-сайте [https://mfc.volganet.ru/](https://mfc.volganet.ru/appointment/) в разделе "Запись на прием";

посредством почтовой связи – в этом случае направляются копии документов, заверенные в установленном порядке, подлинники документов не направляются.

**16. Как узнать, на какие меры социальной поддержки может иметь право моя семья?**

На едином интернет-сайте центров социальной защиты населения действует информационный ресурс - социальный калькулятор, ознакомиться с разделом можно по адресу: http://soc.volganet.ru/soc-calculator/. Данный ресурс разработан для удобства граждан в получении консультативной помощи: выбрав интересующую Вас категорию и ответив на вопросы, Вы сможете ознакомиться с мерами социальной поддержки, на которые может иметь право Ваша семья в зависимости от льготной категории.

**17. Обратилась за ежемесячным пособием на ребенка – отказали по причине отсутствия согласия на обработку персональных граждан супруга. А он мобилизован!**

Действительно, действующее законодательство содержит требование согласия на обработку персональных данных членов семьи. Однако в настоящее время ведется работа по внесению изменений в региональные нормативные правовые акты в целях исключения требования документов лиц, призванных на военную службу по мобилизации. Об изменениях Вам сообщат в центре социальной защиты населения.

**18. Подскажите, пожалуйста, если ребенок испытывает трудности, связанные с социальной и педагогической адаптацией во время нахождения в общеобразовательном учреждении или детском саду, могут ли специалисты учреждений социального обслуживания населения оказать услуги психолога, социального педагога?**

Да, могут.

Отделения психолого-педагогической помощи функционируют на базе государственных центров социального обслуживания населения   
(далее – ЦСОН) г. Волгограда и Волгоградской области.

Адреса, контактные телефоны и график работы ЦСОН г. Волгограда   
и Волгоградской области размещены на официальном портале комитета социальной защиты населения Волгоградской области в разделе   
"Реестр поставщиков социальных услуг" – <https://uszn.volgograd.ru/postavshchiki-sotsialnykh-uslug/>.

Для признания несовершеннолетних нуждающимися в социальном обслуживании, их законному представителю необходимо обратиться   
в центр социальной защиты населения (далее – ЦСЗН) по месту жительства или пребывания.

Адреса, контактные телефоны и график работы ЦСЗН размещены   
на официальном портале "Единый интернет-сайт центров социальной защиты населения" – <http://soc.volganet.ru/list/>.

**19. Какие кружки может бесплатно посещать мой ребенок?**

Дети мобилизованных граждан имеют право на бесплатное посещение занятий, кружков, секций, функционирующих в государственных и муниципальных образовательных организациях, реализующих дополнительные общеразвивающие, или дополнительные предпрофессиональные программы.

К таким организациям относятся:

центры детского творчества,

детско-юношеские центры, центры технического творчества, станции туризма, экскурсий, экостанции, Кванториумы, Ай-ти куб, детские школы искусств, детские музыкальные школы, а также общеобразовательные школы, в которых реализуется дополнительное образование

**20. Где можно ознакомиться со списком образовательных организаций, реализующих дополнительные общеразвивающие программы?**

С перечнем организаций реализующих дополнительные общеразвивающие программы можно ознакомиться на Портале персонифицированного дополнительного образования Волгоградской области по адресу: <https://volgograd.pfdo.ru/app>

**21. Кто имеет право на первоочередное зачисление в пришкольный лагерь на базе образовательной организации?**

В первоочередном порядке осуществляется зачисление детей мобилизованных граждан в пришкольные лагеря с дневным пребыванием, организованные на базе муниципальных общеобразовательных организаций

**22. Может ли ребенок посещать пришкольный лагерь, организованный на базе школы, в которой он не обучается?**

Нет, не может. Ребенок может посещать пришкольный лагерь на базе образовательной организации, в которой он обучается

**23. Где можно ознакомиться с перечнем пришкольных лагерей и датами проведения смен?**

Информация о перечне лагерей, осуществляющих отдых и оздоровление детей, и даты проведения смен опубликована на сайте http://obraz.volgograd.ru/other/otdykh-detey-i-ih-ozdorovlenie/reestr-organizatsiy-otdykha-detey-i-ikh-ozdorovleniya/

**24. Предоставляются ли сертификаты на отдых и оздоровление в загородных детских оздоровительных лагерях детям мобилизованных граждан?**

Да, детям мобилизованных граждан предоставляется сертификат на отдых и оздоровление в **загородные** детские оздоровительные лагеря **в летний период, с полной оплатой его стоимости за счет средств областного бюджета**

**25. Кому предназначена льгота?**

Освобождение от платы, взимаемой за детский сад осуществляется на основании решения, принятой межведомственной муниципальной комиссией, созданной для оперативного решения вопросов оказания социальной поддержки семьям мобилизованных граждан

**26. Какие документы для этого надо предоставить?**

Родителям (законным представителям) никакие документы представлять не надо. Вопрос об освобождении от родительской платы будет решен образовательной организацией самостоятельно на основании решения межведомственной муниципальной комиссии

**27. С какого момента наступает освобождение от родительской платы? На какое время назначается эта льгота?**

Освобождение от родительской платы наступает с даты зачисления мобилизованного в воинскую часть и действует на весь период его мобилизации.

В случае, если оплата была уже внесена, то родителям будет осуществлен перерасчет и возврат средств с даты зачисления мобилизованного в воинскую часть

**28. Освобождаются ли от оплаты за обучение студенты, обучающиеся в частных колледжах?**

Постановление Губернатора распространяется **только** на государственные образовательные организации Волгоградской области.

Частные колледжи могут установить свои меры поддержки. Для уточнения необходимо обратиться к директору образовательной организации

**29. Освобождаются ли от оплаты за обучение студенты, обучающиеся в вузах?**

Меры поддержки распространяются на государственные организации Волгоградской области. Государственным вузом является Волгоградский государственный институт искусств и культуры.

Остальные вузы являются федеральными/частными/муниципальными. Решение о дополнительных мерах поддержки будут приняты учредителями и (или) руководителями вузов в ближайшее время.

**30. Какой размер именной стипендии?**

1100 рублей в месяц

**31. Кто имеет право на получение именной стипендии Волгоградской области?**

На получение именной стипендии имеют право студенты, обучающиеся по программам среднего профессионального образования в государственных образовательных организациях Волгоградской области, чьи родители были мобилизованы

**32. Я студент вуза, могу я получить именную стипендию?**

Постановление Губернатора распространяется только на государственные образовательные организации среднего профессионального образования Волгоградской области.

Остальные образовательные организации могут установить свои меры поддержки. Для уточнения необходимо обратиться к руководителю образовательной организации

**33. На какой период назначается именная стипендия?**

Именная стипендия назначается с 1 числа месяца, в котором в образовательную организацию поступили документы (сведения) из уполномоченного органа (Облкомсоцзащиты, межведомственной муниципальной комиссии), подтверждающие право на ее получение, сроком на 1 год

**34. Куда обращаться для получения бесплатного питания детям, обучающимся 5- 11 класс из числа семей граждан призванных на территории Волгоградской области на военную службу по частичной мобилизации?**

Меры социальной поддержки предоставляются муниципальными общеобразовательными организациями. Вопрос об организации питания будет решен образовательной организацией самостоятельно на основании решения межведомственной муниципальной комиссии

**35. Если глава семьи имеющей статус малоимущей или многодетной семьи был мобилизован в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647, положено ли ребенку дополнительный прием пищи в школе?**

В данном случае обучающийся 5 - 11 класса уже получает питание на основании Социального кодекса, второй прием пищи не предусмотрен

**36. На какой срок будет предоставлено питание?**

Мера социальной поддержки назначается сроком на один учебный год со дня принятия решения о предоставлении мер социальной поддержки

**37. Если ребенок обучается в первую смену, что будет входить в прием пищи?**

Обучающиеся I смены получают завтрак. При формировании состава блюд учитывается необходимая калорийность в рамках суточной калорийности, указанный в СанПиН 2.3/2.4.3590-20 (завтрак должен составлять 25% от суточной калорийности). Завтрак (обед) предусматривает наличие горячего блюда, не считая горячего напитка.